

BETINGELSER

Før du sender bestilling til oss på klargjøring av dine e-resepter, må du lese og godta våre vilkår ved bruk av denne tjenesten.

BEHANDLING AV DIN E-RESEPT

Apotekpersonalet henter dine gyldige e-resepter fra Reseptformidleren og gjør klar bestillingen din. Dersom du ikke har oppgitt mengden medisin du ønsker å hente ut, vil apotekpersonalet som hovedregel gjøre klar den mengden som er nødvendig for 3 måneder. Dersom du trenger legemidler for mer enn 3 måneder, for eksempel ved reise, kan vi likevel ekspedere dette. Oppgi i så fall dette, samt når og hvor lenge du skal være borte som en kommentar på bestillingen. For legemidler på blå resept, blir det da beregnet ny egenandel for hver 3-måneders periode. Ved behov for avklaring av visse forhold, kan apotekpersonalet kontakte forskrivende lege. Dette kan for eksempel være at to av dine medisiner påvirker effekten av hverandre på en uheldig måte ved samtidig bruk og vi vil sørge for at legen har tatt hensyn til dette. Dersom gyldig resept ikke foreligger eller det er andre avvik mellom din bestilling og dine e-resepter, kommer apoteket til å be deg om å kontakte legen din. Vi vil behandle din bestilling snarest mulig og sender deg en e-post når bestillingen er klar. Dersom vi har varen på lager, skal bestillingen være klar innen 24 timer.

RESEPTEN ER LÅST TIL BESTILLINGSAPOTEKET

Når bestillingen din er sendt, vil resepten din bli bundet til det apoteket du har valgt å hente ut medisinen på. Dette innebærer at du ikke kan hente ut på resepten i et annet apotek, uten å kontakte bestillings-apoteket. Når medisinen er utlevert fra oss, frigjøres resepten din og du kan velge fritt hvor du vil hente medisinen neste gang.

HENTING I APOTEK

Din legitimasjon må kunne fremvises ved henting av e-resept. Dersom du henter for noen andre, må det også foreligge gyldig fullmakt. Klargjorte medisiner må hentes innen 1 UKE, ellers slettes bestillingen.

BARN

Du kan bestille klargjøring av e-resept for dine barn frem til de er fylt 16 år. Etter dette, må det foreligge gyldig [fullmakt](#).

PERSONVERN

Jfr. Normen for informasjonssikkerhet i helsesektoren (les mer [her](#)). Ved bestilling av klargjøring av reseptmedisin godtar du at det apoteket du har valgt kan laste ned dine resepter fra Reseptformidleren, samt håndtere nødvendige personopplysninger for å klargjøre bestillingen din. Det er kun apoteket du velger å hente ut medisinen din på, som kan håndtere dine personopplysninger.